



COMUNE DI MANCIANO

Provincia di Grosseto

=====

*Assessorato al Turismo*

**TAVOLO TECNICO SUL TURISMO**

**RIUNIONE DEL 13 SETTEMBRE 2012**

***VERBALE***

**TAVOLO TECNICO SUL TURISMO**  
*riunione del 13 Settembre 2012, ore 15,30*

**VERBALE**

=====

Associazioni e Enti presenti

Provincia Grosseto, rappresentata da Francesco Tapinassi,  
ASCOM Confcommercio, rappresenta da Elisabetta Pasquinucci,  
Confesercenti e Asshotel, rappresentate da Giulia Bellini e Roberto Conti,  
Federalberghi, rappresentata da Carmelo Randello e da Fabrizio d'Ascenzi,  
Confartigianato,  
CIA, rappresentata da Evans Ottavi,  
Coldiretti, rappresentata da Roberto Romualdi,  
GEPA, rappresentata da Claudio Terramoccia,  
Confagricoltura, rappresentata da Gian Luca Tonini,  
Agriturist, rappresentata da Romagnoli Emanuele,  
Consorzio L'altra Maremma, rappresentato da Azelio Aluigi e Maurizio Sonno,  
Consorzio Turistico Natural-Mente Maremma, rappresentato da Riccardo Lepri e Francesco Renzullo,  
Terme di Saturnia, rappresentata da Cinzia Fanciulli,  
Banca di Credito Cooperativo, rappresentata da Rino Pampanini,  
Monte dei Paschi di Siena, rappresentata dal Direttore della filiale di Manciano.

Associazioni e Enti assenti

Confindustria,  
Cassa di Risparmio di Firenze.

Rappresentanti della Amministrazione Comunale

Sindaco Marco Galli,  
Assessore al Turismo e Bilancio, Giulio Detti,  
Istruttore amministrativo addetto all'Ufficio Turismo, Silvana Silvestri,  
Addetta all'Ufficio Turistico comunale, Martina Nizzi.

-----

La seduta ha inizio.

### **Sindaco, Marco Galli:**

Introduce l'argomento specificando le motivazioni che hanno portato all'istituzione e, quindi, alla convocazione, del tavolo tecnico sul turismo.

Precisa che l'Amministrazione Comunale ritiene di primaria importanza interagire con associazioni, enti e consorzi che operano nel settore turistico.

Con la coesione e l'adozione di progetti comuni e con una costante e costruttiva collaborazione, potremo raggiungere l'obiettivo di un'ottimale promozione turistica del territorio.

La sinergia tra ente pubblico e organismi di carattere privato, è sicuramente la formula vincente per una crescita del territorio e per il coordinamento e la programmazione delle iniziative da mettere in atto.

Informa che il Comune sta elaborando un piano di sistemazione delle "Cascate del Gorello", attualmente in stato di degrado ambientale.

Ritiene l'assetto di tale area di fondamentale importanza. Altrettanto necessaria sarà, successivamente, la determinazione delle modalità di gestione dell'area stessa, che andranno concordate con la società Terme di Saturnia, in quanto proprietaria dei terreni. A tal proposito ricorda di aver ricevuto dalla proprietà le più ampie garanzie.

Dopo aver ricordato che gli impegni presi in campagna elettorale, riguardo la non applicazione dell'imposta di soggiorno a stagione in corso per l'anno 2012, sono stati rispettati, anticipa che vista la situazione economica dell'ente, molto probabilmente nel 2013 tale imposta di scopo andrà applicata.

A tal proposito ricorda che tale imposta, così come stabilito dalla normativa sul federalismo ha un vincolo di utilizzo strettamente connesso al turismo e che in tal senso l'amministrazione si impegnerà formalmente nel garantire la destinazione della sua applicazione. Si auspica comunque che il tutto avvenga con un percorso partecipato e concertato nel tavolo sul turismo.

Invita quindi i presenti a proporre e trattare, nel corso della seduta, argomenti e progetti legati al turismo, affinché il tavolo possa essere un momento di unione e di confronto fra i vari organismi che lo compongono.

### **Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Rileva che le presenze turistiche sono risultate, per il primo semestre 2012, in calo.

Ritiene che ciò sia dovuto, oltre alla crisi generale dell'economia, alla mancanza di programmazione durante la pausa amministrativa dovuta al rinnovo del Consiglio Comunale. Infatti una programmazione di eventi ricca ed una adeguata promozione fa sì che la destinazione turistica compaia con grande frequenza sui principali siti turistici della provincia e della regione, invogliando il viaggiatore che ha già scelto la maremma come meta, ad optare per il comune di Manciano come posto dove soggiornare.

A tal proposito cita alcuni dati statistici che dimostrano come nel 2012, in controtendenza rispetto ai due anni precedenti, ci sia stato, nei mesi di giugno e luglio, uno scambio di flussi in negativo fra il comune di Manciano e quelli di Pitigliano e Sorano. Afferma che tali dati dimostrano in maniera chiara l'importanza di un calendario eventi di livello per l'andamento della stagione turistica.

Illustra brevemente alcune delle attività programmate dall'Assessorato al Turismo, alle quali l'Assessorato stesso sta lavorando.

#### Progetto sentieristica

Obiettivo di primaria importanza.

E' indispensabile sviluppare e portare a termine tale progetto, già iniziato dalle precedenti Amministrazioni e mai terminato.

Precisa che con la collaborazione del Comando di Polizia Municipale, sono già stati tracciati sei percorsi i quali non richiedono interventi strutturali e che verranno aperti e segnalati entro e non oltre la fine dell'anno. E' impegno quindi dell'amministrazione quello di sviluppare gli step successivi del progetto, con l'aiuto e il sostegno del tavolo, degli operatori e delle associazioni.

Progetto "Museo diffuso" : Illustra brevemente il progetto e le principali attrattive inserite.

Mappe e depliant informativi e percorsi di QR-Code su Manciano, Montemerano, Saturnia e territorio : illustra le modalità con cui verrà realizzato il materiale cartaceo.

Organizzazione "Maremma Top Secret" : apertura di luoghi nascosti di interesse storico e culturale nel comune di Manciano.

"Vivamus Natale"

L'Assessorato al Turismo provvederà, come nei scorsi anni, alla redazione ed alla pubblicizzazione, in un unico calendario, di tutte le iniziative che avranno luogo nel nostro territorio nel periodo festivo natalizio, siano esse organizzate da associazioni che dallo stesso Ente.

Potenziamento attività di back-office dell'Ufficio Turistico

Dopo aver ricordato l'importanza di un modello di "ufficio turistico diffuso", spiega le funzionalità dell'ufficio stesso, fra cui la cura dei profili social, lo streaming degli eventi turistici e il lavoro di supporto alla promozione degli eventi organizzati dalle associazioni del territorio.

Proposte operative

Illustra due proposte operative immediate, indirizzate soprattutto ai consorzi turistici ed alle Terme di Saturnia, i quali devono mettere a disposizione camere, cioè:

- Organizzazione di press tour in collaborazione con Toscana Promozione e la Provincia,
- Organizzazione di blog day,

Tutti i presenti si dimostrano favorevoli ad offrire ospitalità attraverso i propri soci.

Illustra quindi la difficilissima situazione economica e finanziaria in cui versano i Comuni e la necessità, al fine di assicurare risorse certe al settore del turismo, di istituire l'imposta di soggiorno.

L'ipotesi è di quantificarla a seconda delle fasce di costo delle camere praticato dalle strutture ricettive, ad es. 1€ fino a 100€ del costo della camera, etc., con esenzioni su alcuni mesi dell'anno come novembre, dicembre, gennaio e febbraio e facendola corrispondere solamente nei primi quattro giorni di soggiorno.

Così come anticipato dal sindaco, ricorda la legge sul federalismo, e rassicura i presenti riguardo la destinazione che sarà vincolata in un capitolo di bilancio dedicato al turismo. A tal proposito annuncia che l'imposta verrà gestita con la massima trasparenza, creando una apposita carta dei servizi da fornire al turista ed una pagina web del sito del comune in cui verranno pubblicate in maniera analitica tutte le voci di spesa finanziate dall'imposta stessa.

Dall'istituzione della imposta, è necessario ricavare un'entrata di almeno € 150.000. Annuncia che fornirà dati più precisi nei prossimi incontri.

**Agriturist, Emanuele Romagnoli:**

Ritiene che l'imposta di soggiorno sia, di fatto, una tassa per le aziende che si vedranno costrette ad abbassare il costo della camera per non gravare sul cliente.

Ciò è sicuramente un fattore negativo, considerato il periodo di crisi attuale ed il calo di presenze turistiche.

Nel caso in cui sia assolutamente indispensabile istituire tale tassa, propone che venga applicato un importo minimo, affinché vi possa essere una ricaduta graduale sulle aziende del territorio.

**Confesercenti, Roberto Conti:**

Ritiene che l'istituzione della tassa penalizzi solamente le strutture ricettive, in quanto ne rimangono completamente escluse tutte le locazioni di tipo turistico presenti in numero notevole nel nostro territorio. Propone quindi soluzioni alternative, come ad esempio un aumento del costo dei parcheggi.

**Sindaco, Marco Galli:** precisa come l'introito derivante dai parcheggi deve essere vincolato ad interventi sulla sicurezza sulle strade o sul potenziamento del servizio, mentre l'imposta di soggiorno è l'unico modo con cui sia tecnicamente possibile finanziare il settore del turismo.

**Consorzio L'Altra Maremma, Aluigi Azelio e Maurizio Sonno:**

**Sonno** prende atto della necessità che l'Amministrazione Comunale ha di istituire la tassa di soggiorno.

Ricorda che il Consorzio è nato nel 1994 e che, da allora, ha sempre operato attivamente nel settore turistico e nel percorso intrapreso.

Rileva come, durante tale percorso, non vi sia sempre stato il necessario supporto da parte degli enti pubblici.

Ritiene, dato le attuali condizioni economiche in cui versano le Amministrazioni, che sia sufficiente la messa in atto anche di piccole iniziative turistiche legate al territorio, che diano risultati immediati.

Reputa di primaria importanza puntare su valori legati alla maremma, in particolare sulla equitazione e sulla valorizzazione della vacca maremma.

Si dichiara favorevole a collaborare in tal senso.

L'obiettivo è quello di incrementare la coesione sul territorio e di realizzare progetti entro breve tempo.

Già a partire dalla prossima riunione, il Consorzio sarà in grado di proporre idee e iniziative.

Riguardo l'informatizzazione del settore turismo, da atto che alcune aziende, tutt'ora, hanno difficoltà ad applicare l'informatica alla propria attività ricettiva (ad es., praticare tramite e-mail l'invio della corrispondenza interna aziendale).

**Aluigi** ricorda che le precedenti Amministrazioni hanno riunito più volte il tavolo di concertazione sul turismo, al fine di predisporre la sentieristica.

Le Associazioni componenti il tavolo, avevano presentato le proprie proposte e dichiarata la propria disponibilità a collaborare per l'individuazione e la realizzazione dei sentieri, ma non si è mai arrivati ad una conclusione del progetto.

Alcuni sentieri sono stati addirittura mostrati ai giornalisti, ma, di fatto, mai aperti al pubblico.

**Monte dei Paschi di Siena, Direttore filiale Manciano:**

Prende atto della necessità anticipata dal Sindaco ed esposta dall'Assessore Detti, di istituire l'imposta di Soggiorno.

Informa, per sua esperienza personale, che in altri Comuni turistici limitrofi l'adozione di tale imposta ha avuto un riscontro negativo.

Qualora la stessa venga istituita, propone di specificare con assoluta trasparenza l'utilizzazione degli introiti da essa derivanti e di vincolarli in maniera formale al settore turistico, così come imposto dalla normativa.

Auspica che tali introiti vadano a coprire non solo le spese correnti del settore turismo ma anche, e soprattutto, gli investimenti nel settore medesimo, al fine di evitare spirali recessive.

Informa che l'istituto bancario da lui rappresentato è disponibile a collaborare e partecipare ai successivi incontri del tavolo.

**Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Apprezza lo spirito dell'intervento del direttore e fa presente come nelle intenzioni dell'amministrazione ci sia un impegno preciso di destinare una percentuale non inferiore al 30% del gettito alle spese di investimento. Ritiene questo uno dei presupposti fondamentali che rendono questa imposta vantaggiosa per il settore, in quanto consente all'amministrazione di fare una adeguata politica di sviluppo di tutte quelle infrastrutture necessarie allo sviluppo del settore del turismo.

**Consorzio Turistico Natural-Mente Maremma, Riccardo Lepri e Renzullo Francesco:**

**Lepri** fa una breve introduzione sul Consorzio da lui rappresentato, nato recentemente, e sugli scopi che il Consorzio stesso si prefigge.

Le aziende che compongono il Consorzio hanno già programmato l'attività turistica da svolgere, anche in collaborazione con il centro Commerciale Naturale di Manciano, egualmente di recente costituzione.

Prende atto che l'Amministrazione Comunale necessita di introiti e che, pertanto, l'imposta di soggiorno sia necessaria. A tal proposito accoglie con soddisfazione l'impegno formale e chiaro del sindaco e dell'assessore riguardo all'effettiva applicazione della stessa in capitoli dedicati al turismo. Ritiene inoltre un'ottima idea quella di essere trasparenti sia con i turisti che con gli operatori, riguardo agli investimenti fatti con il gettito derivante da tale imposta.

Ritiene che collaborare con l'Amministrazione sia di primaria importanza.

Reputa importantissimo lavorare sulla sentieristica e sul settore equestre.

A tale proposito, informa che il Comune di Manciano è ricchissimo di strade sterrate e ritiene che queste costituiscano sicuramente una ricchezza per il territorio.

**Renzullo** ritiene che l'effettuazione di Sagre durante il periodo estivo non abbia una ricaduta positiva sul Turismo del Comune e che le stesse debbano essere destagionalizzate o quantomeno regolarizzate stimolando l'utilizzo di prodotti locali.

Reputa invece che debbano essere organizzati eventi di buon livello nel cuore della stagione turistica, la quale risulta assolutamente carente di ogni e qualsiasi attività culturale. Ritiene ad esempio utile spostare un evento di grande qualità come Vivamus, in un mese di alta stagione, quantomeno per i primi anni.

**Sindaco, Marco Galli:**

Risponde a Renzullo, precisando che le sagre nel nostro territorio sono pianificate da un regolamento comunale, votato all'unanimità da tutti i gruppi consiliari lo scorso anno e che l'argomento è complesso e non all'ordine del giorno.

**ASCOM Confcommercio, Elisabetta Pasquinucci:**

Informa che tre comuni costieri (Massa Marittima, Follonica e Scarlino) hanno istituito nell'anno corrente la tassa di soggiorno.

Precisa che fra tali Enti non vi è stata uniformità nei criteri di adozione della tassa e che il periodo in cui la stessa è entrata in vigore era imminente alla stagione estiva, con conseguenti gravi disagi delle aziende.

Ricorda che i pacchetti turistici da parte delle aziende, vengono fatti da ora per l'anno prossimo.

Ritiene che qualora la tassa venga istituita, debbano essere rispettati i seguenti principi:

- non vi siano importanti difformità rispetto ai Comuni limitrofi,
- vengano determinati importi minimi,
- venga stabilita quanto prima e, quindi, con congruo anticipo rispetto alla stagione turistica,
- ne venga facilitata la gestione da parte delle aziende,
- sia garantita con chiarezza la destinazione al turismo dell'imposta.

Dopo aver esposto tali principi, fa presente che la posizione dell'associazione su tale tema è quello di un "si condizionato". Dichiara inoltre di aver apprezzato la chiarezza espositiva del sindaco e dell'assessore.

**Federalberghi, Fabrizio d'Ascenzi:**

Ritiene che sia giusto precisare che la tassa di soggiorno gravi sul turista e non sull'azienda e che le principali problematiche derivanti dalla sua istituzione, siano:

- la tempistica della sua istituzione, affinché le aziende possano procedere tranquillamente a fare i propri pacchetti turistici,
- la gestione da parte delle aziende.

Quindi, dopo essersi ritenuto sostanzialmente favorevole all'istituzione dell'imposta, purchè siano effettivamente rispettate le garanzie riguardo al vincolo sul settore turistico ed alla trasparenza sull'applicazione annunciate dal Sindaco e dall'Assessore, sollecita l'amministrazione a fornire il tariffario alle strutture ricettive nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro e non oltre i prossimi trenta giorni.

**Provincia Grosseto, Francesco Tapinassi:**

Relativamente alla istituzione della imposta di soggiorno, dà atto della disomogeneità fra i vari Comuni della fascia costiera che l'hanno adottata.

Informa che la Provincia sta lavorando per la costituzione di un tavolo provinciale, al fine di poter garantire la maggiore uniformità possibile nella applicazione della imposta sul territorio.

Dopo aver puntualizzato ai presenti che sia superfluo parlare di applicazione vincolata al turismo, in quanto è la norma a dirlo in modo chiaro, fa presente come sia molto importante la modalità di applicazione e di gestione dell'imposta di soggiorno ed in particolare che una quota consistente del gettito sia destinato alla parte di investimento.

Precisa che la Provincia sta svolgendo un buon lavoro nel settore turismo, nonostante le pochissime disponibilità finanziarie. A tal proposito cita degli esempi di altre regioni in cui comuni limitrofi hanno destinato delle quote percentuali dell'imposta di soggiorno in un fondo speciale per finanziare politiche di promozione territoriali di area vasta.

Rende noto che vi sono bandi per la formazione di operatori e per aiuto e sostegno alle piccole imprese.

Ritiene che questa sia una grande opportunità per tutti gli operatori nel settore.

**Terme di Saturnia, Cinzia Fanciulli:**

Ritiene che sia di primaria importanza condividere l'obiettivo per la crescita del territorio.

Il futuro del turismo nella provincia è legato all'entroterra. Le Terme ed i loro campi da golf, fanno da polo trainante.

E'indispensabile interagire con i comuni limitrofi e creare con essi una forte sinergia per la promozione e lo sviluppo turistico del territorio.

Prende atto del lodevole lavoro svolto dal Consorzio L'Altra Maremma nel corso degli anni.

Reputa indispensabile il fatto che gli introiti della tassa di soggiorno vengano impiegati nel turismo, ed in particolare nella parte degli investimenti e della promozione.

Dopo aver espresso soddisfazione nei confronti degli interventi degli amministratori, si ritiene molto fiduciosa sul futuro del tavolo e sullo sviluppo turistico del territorio.

**CIA Grosseto, Evans Ottavi:**

Prende atto, con piacere, della costituzione del tavolo.

Per quanto riguarda l'imposta di soggiorno, ritiene che per quanto possibile debbano essere uniformate le linee guida fra tutti i Comuni.

Di sicuro, la tassa sarà un aggravio per le strutture ricettive, però comprendendo la difficile situazione degli enti locali e la necessità di pianificare con anticipo le scelte sul settore turistico, esprime un assenso di massima condizionato al rispetto di tali punti che reputa fondamentali ed imprescindibili:

- la trasparenza nella destinazione dei proventi della tassa,
- che la stessa sia interamente impiegata nel turismo, in particolare per gli investimenti,
- che vi sia un effettivo ritorno sul territorio e sulle strutture ricettive,
- che le aziende agricole possano svolgere con facilità la gestione della tassa stessa, la quale deve essere estremamente semplificata.

**Assessore Turismo e Bilancio, Giulio Detti:**

Condivide l'intervento di Ottavi sulla opportunità di stabilire a livello provinciale linee guida fra i vari Comuni, ma dà atto che ogni comune, nella propria autonomia, ha comunque piena libertà di scelta e di decisione. Informa che a tal proposito partecipa ad un tavolo sul turismo provinciale, nel quale si stanno discutendo delle linee guida. Da tale tavolo si augura che possa uscire un regolamento comune, quantomeno per quanto riguarda le modalità di incasso e le esenzioni.

**Coldiretti, Roberto Romualdi:**

Relativamente all'imposta di soggiorno, dopo aver espresso il suo assenso, invita l'Amministrazione a far sì che le aziende agricole possano portare avanti con semplicità la gestione della tassa.

Ritiene pertanto che l'importo che l'Amministrazione andrà a stabilire non debba essere differenziato, p.es. per i primi quattro giorni, per età, etc. Consiglia quindi di scegliere delle modalità molto semplici.

Reputa inoltre fondamentale la trasparenza nella destinazione dei proventi della tassa, che comunque deve essere imprescindibilmente impiegata nel turismo ed in particolare sul settore degli investimenti.

Ricorda infine che la Coldiretti è stata promotore della Filiera Corta, che ritiene di primaria importanza per il settore dell'imprenditoria agricola.

**Ufficio Turistico, Martina Nizzi:**

Ricorda a tutti i presenti le funzioni svolte dall'Ufficio turistico comunale.

Invita gli Enti e le Associazioni a stabilire un costruttivo rapporto con il Servizio, al fine di poter svolgere un ottimale lavoro nel settore.



**Agriturist, Emanuele Romagnoli:**

Precisa che pur ritenendo in linea di principio l'imposta penalizzante per il settore, nel caso in cui sia effettivamente necessaria la sua applicazione, si ritiene favorevole a patto che sia mantenuto basso l'importo e soprattutto sia effettivamente vincolato il gettito al settore del turismo.

**Sindaco e Assessore Turismo e Bilancio:**

Concludono la seduta ringraziando tutti gli intervenuti per il loro apporto e per la loro collaborazione.

Ritenendosi soddisfatti dell'incontro, prendono atto dell'assenso riguardo all'introduzione dell'imposta, condizionato alla semplificazione della stessa ed all'effettiva e trasparente destinazione in un apposito capitolo destinato al turismo. Informano che nella prossima riunione del tavolo verranno forniti maggiori e più dettagliati dati relativamente all'istituzione della imposta di soggiorno ed alla sua applicazione e che, comunque, le relative tariffe saranno definite quanto prima.

La seduta ha termine.

L'Assessore al Turismo  
Giulio Detti

Il Sindaco  
Marco Galli